Procedimento de solicitação de novos programas

08/05/2024 16:10:38

Imprimir artigo da FAQ

Categoria:	Desktop Virtual Linux::Procedimentos	**Votos:**	0
Estado:	público (todos)	**Resultado:**	0.00 %
		Última atualização:	Ter 23 Out 15:50:09 2018

Problema (público)

Como solicitar novos programas (softwares)?

Solução (público)

É possível a disponibilização de novos programas (softwares) no Desktop Virtual Linux, em acordo com as seguintes condições:

- O programa deve ser compatível com o Linux Ubuntu 16.04 Desktop amd64 LTS - é responsabilidade do solicitante verificar a compatibilidade do aplicativo antes de solicitar sua disponibilização;
- A instalação do programa deve ser automatizada via linha de comando - instalações que requeiram ambiente gráfico ou interação do usuário não são suportadas;
- A versão disponibilizada deve ser gratuita ou ter licença que permita o uso em toda a universidade;
- O pedido deve ser feito com pelo menos 15 dias de antecedência a data a partir da qual o programa será necessário;
- A solicitação deve ser feita através do [1]Portal de Atendimento da SeTIC.

[1] https://otrs.setic.ufsc.br/otrs/customer.pl?Action=NewTicketWizard;ServiceID=138