

Alterar um processo/solicitação já cadastrado?

12/09/2024 01:05:29

[FAQ Article Print](#)

Category:	Solar SPA	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
		Last update:	09:07:40 - 01/30/2020

Problem (public)

Posso alterar um processo/solicitação já cadastrado?

Solução (public)

Sim, porém o usuário deverá ter o setor de abertura como setor padrão.

- 1) Acessar a tela Menu > Módulo do Sistema: SPA > Processo
- 2) Clicar na opção Alteração
- 3) Escolher entre as opções: Processo, Solicitação ou Correspondência
- 4) Acionar o botão Próximo
- 5) Depois de informar o Número o sistema apresentará os dados do processo/solicitação para alteração.
- 6) Após feitas as alterações é necessário acionar o botão Salvar.
- 7) Apesar das alterações feitas o sistema não atualiza a peça de cadastro na Pasta Digital.