

Notificação por email para novos chamados

08/11/2024 16:14:25

[FAQ Article Print](#)

Category:	PAI - Portal de Atendimento Institucional	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
		Last update:	16:52:40 - 03/09/2020

Keywords

novos chamados, PAI, notificação por email

Problem (public)

Como faço para receber notificação por email para novos chamados abertos no portal?

Solução (public)

Clicar na engrenagem no ambiente do atendente
Em "Outras Configurações", clique em "Minhas Filas", na(s) fila(s) as quais
você deseja receber o email.

Clique no botão Atualizar.

Em "Configurações de E-mail", "Notificação de Novos Chamados", escolher Minhas
Filas e clicar no botão Atualizar.