

Como consultar a garantia de um equipamento Multi (Multilaser)?

23/02/2026 15:40:53

Imprimir artigo da FAQ

Categoria:	Computadores::Computadores	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Sex 06 Feb 14:23:11 2026

Problema (público)

Como consultar a garantia de um equipamento Multi (Multilaser)?

Solução (público)

Para a abertura de chamados segue abaixo o passo a passo de como abrir:

1- Acessar o link

[1]<https://multilaserbrasil.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/46>

2- Fazer login no portal

2.1- Se ainda não tiver criado login, você deve realizar seu cadastro junto a empresa. Para isso você deve inserir seu e-mail e prosseguir no primeiro acesso do link acima.

2.2- Será enviado um link para o e-mail cadastrado para que você crie sua senha.

2.3- Após criada, faça login na plataforma, conforme item 1.

3- Clicar na opção "GOVERNO"

4- Clicar na opção "Trocas e Devoluções - "GOVERNO"

5- Preencher o formulário

5.1- No formulário poderá ser requisitado a nota fiscal de equipamento. Para consultar o numero da nota, acesse a plataforma SOLAR, selecione o módulo "Patrimônio - Bens Móveis". No menu que fica na barra esquerda da página, clique em "Bens Móveis" e depois "Materiais Permanentes".

5.2- Pesquise pelo equipamento com problema por meio do Código de Barras e veja a informação que aparece no campo N^o, conforme mostrado na imagem abaixo:

5.3- Caso não consiga ou tenha dificuldades de conseguir esse numero, solicite ao seu agente patrimonial.

6- Manter registro do ID do chamado que foi gerado, para acompanhamento (CSS-XXX)

OBS: Concentrar a comunicação sobre o chamado sempre via portal

[1] <https://multilaserbrasil.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/46>