

Como gerenciar as pastas do webmail?

22/09/2025 02:53:15

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	E-mail - correio eletrônico::Procedimentos comuns	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Ter 26 Ago 07:16:54 2025

Problema (público)

Como gerenciar as pastas do webmail?

Solução (público)

Criando e excluindo pastas:

- 1) No Webmail novo, vá em "Configurações pessoais"
- 2) Procure a aba "Pastas", no lado esquerdo da tela (existem as abas "Preferências/Pastas/Identities/Senha")
- 3) Para "criar" uma pasta, clique no ícone com sinal de "+" (mais) na parte inferior da coluna com a listagem de pastas, digite o "Nome da Pasta", opcionalmente escolha o local onde a pasta será criada, caso deseje que ela seja uma subpasta dentro de uma pasta já existente, denominada neste caso "Pasta pai", na Visualização em lista, mantenha a opção padrão "Lista" e clique em Salvar.
- 4) Para "excluir" uma pasta, clique sobre o nome da pasta na lista de pastas existente, clique no ícone da "engrenagem" na parte inferior da coluna com a listagem de pastas, e na opção de "excluir" no menu pop-up que abriu ao clicar.

Ativando pastas desativadas:

- 1) No Webmail novo, vá em "Configurações pessoais"
- 2) Procure a aba "Pastas", no lado esquerdo da tela (existem as abas "Preferências/Pastas/Identities/Senha")
- 3) Ao selecionar "Pastas", é exibida a lista de pastas. Basta marcar o checkbox para ativar alguma pasta, que, eventualmente, não esteja ativa.
- 4) Retorne aos e-mails clicando em "E-mail", no canto direito superior da tela (perto de "Configurações pessoais").
- 5) A pasta previamente ativada será exibida agora.