Como personalizar uma estatística para minha fila de trabalho no PAI?

01/07/2025 05:09:57

			Imprimir artigo da FAQ
Categoria:	PAI - Portal de Atendimento Institucional::PAI - Portal de Atendimento Institucional	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Seg 23 Jun 11:52:05 2025
Problema (público)			
Como personalizar uma estatística para minha fila de trabalho no PAI			

Solução (público)

Menu Estatísticas > Nova Passo 1 => especificações gerais Em título, escreva o nome da estatística e a fila de interesse. Ex.: Chamados fechados no último ano, da Setic. Em descrição, descreva uma breve descrição: todos os chamados fechado no ano de 2022 na fila Setic. Em Dynamic-Object, preencha se quer uma listagem dos chamados(listaChamado) ou um valor total (Acumulação de chamados). Em Permissões, você deixa em branco. Em Formato do resultado, é a visualização dos resultados, pode ser .csv, .xls,

Em Formato do resultado, é a visualização dos resultados, pode ser .csv, .xls, imprimir na tela ou gráficos. Clique no botão próximo. Passo 2 => elementos usado no no eixo X Neste exemplo, são chamados fechados na fila Setic no último ano, então vou definir o Estado como fechado de todos os tipos (fechado com êxito, sem êxito e com solução de contorno). Para selecionar na caixa, basta clicar em um Estado, depois se quiser selecionar mais de um, tem que clicar novamente com a tecla Ctrl apertada. Vou definir a fila Setic no item Fila e também os chamados do último ano em hora de fechamento. Neste passo, você especializa a estatística para o eixo X. estatística para o eixo X. Clique no botão próximo

Passo 3 => elementos para cada série de valores

Passo 4 => restrições da estatística