

Desativar adição do tag [EXTERNO] no assunto da mensagem

01/07/2025 13:05:15

Imprimir artigo da FAQ

Categoria:	E-mail - correio eletrônico::Procedimentos comuns	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Qui 24 Abr 08:16:10 2025

Problema (público)

Como desabilitar / bloquear a adição do tag "[EXTERNO]" no assunto das mensagens de e-mails recebidas de remetentes de fora da UFSC?

Solução (público)

O POROUE DO TAG [EXTERNO] TER SIDO IMPLEMENTADO

A adição do tag "[EXTERNO]" foi configurada no serviço de e-mail no inicio de 2025, em atendimento ao Programa de Privacidade e Segurança da Informação (PPSI), publicado pela Portaria SGD/MGI. Mais informações veja no link: "[1]https://setic.ufsc.br/2025/03/18/atualizacao-no-servico-de-e-mail-em-atendimento-ao-programa-de-privacidade-e-seguranca-da-informacao-ppsi/".

O uso de um tag no assunto da mensagem, foi uma solução alternativa e menos invasiva criada pela SeTIC como substituta da sugestão da portaria, que indica alterar o texto do corpo do e-mail adicionando uma mensagem de alerta, o qual consideramos que seria uma solução muito invasiva.

Visando possibilitar que os usuários optem pela desativação desse recurso, caso desejem, a SeTIC implementou um artifício descrito nas instruções a seguir:

(IMPORTANTE: A SETIC não incentiva nem orienta a desativação deste recurso de alerta às mensagens externas com potencial de serem perigosas sugeridas pelo programa PPSI. A desativação deste recurso é opcional, por conta e risco dos usuários que assim desejarem.)

PROCEDIMENTO PARA DESATIVAR O TAG [EXTERNO]:

- 1) Acesse o webmail UFSC (htts://webmail.ufsc.br) e vá na configuração de criação de filtros (Configurações -> Filtros);
- 2) Crie um novo filtro chamado "Sem_tag_externos" (o nome é uma sugestão, sendo de livre escolha), marque a opção "todas as mensagens" e selecione a ação "Adicionar marcadores à mensagem", marque em seguida a opção "Rascunho", conforme a imagem abaixo, e clique no botão "Salvar" para finalizar;
- 3) O passo seguinte, é você revisar todos os seus outros filtros, somente caso você tenha algum que manipule/adicione marcadores a mensagem, é necessário que nesses filtros a ação também seja a de "Adicionar marcadores à mensagem", ao invés de "Definir marcadores a mensagem", pois caso eles utilizem a ação "Definir", o novo filtro criado para não permitir a adição do tag [EXTERNO] será sobreposto e não fará o efeito desejado, mantendo assim o alterção do assunto da mensagem com o TAG indesejado.

(OBS.: Somente em caráter elucidativo, essa marcação de "Rascunho" adicionada a mensagem e utilizada como artificio no processamento indicando a não inclusão do tag no assunto, é removida da mensagem pelo serviço de e-mail de forma automática ao armazená-la na respectiva conta, após a verificação e aplicação de todos os filtros.)

 $[1] \ https://setic.ufsc.br/2025/03/18/atualizacao-no-servico-de-e-mail-em-atendimento-ao-programa-de-privacidade-e-seguranca-da-informacao-ppsi/lineary-lin$