

Notificação por email para novos chamados

20/05/2024 17:34:41

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	PAI - Portal de Atendimento Institucional	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Seg 09 Mar 16:52:40 2020

Palavras-chave

novos chamados, PAI, notificação por email

Problema (público)

Como faço para receber notificação por email para novos chamados abertos no portal?

Solução (público)

Clicar na engrenagem no ambiente do atendente
Em "Outras Configurações", clique em "Minhas Filas", na(s) fila(s) as quais
você deseja receber o email.

Clique no botão Atualizar.

Em "Configurações de E-mail", "Notificação de Novos Chamados", escolher Minhas
Filas e clicar no botão Atualizar.